Datenschutzerklärung CycleLab AG

Stand: Oktober 2025

1. Verantwortliche Stelle

CycleLab AG
Flüelastrasse 16
8048 Zürich, Schweiz
E-Mail: info@cyclelab.cc
Website: www.cyclelab.cc

Vertretungsberechtigte Person: Philipp Tholen, Co-CEO

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen, über unsere Website, Buchungssysteme, Newsletter, Eventeinladungen oder Franchisepartner verarbeiten.
Sie richtet sich sowohl nach dem **Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG)** als auch – sofern anwendbar – nach der **EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**.

3. Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die du uns übermittelst, wenn du:

- unsere Website besuchst oder das Online-Buchungssystem nutzt,
- dich für unseren Newsletter oder Eventeinladungen anmeldest,
- einen Service buchst, eine Anfrage stellst oder an einer Umfrage teilnimmst.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten, Velotyp, Buchungs- und Kommunikationsdaten.

Zwecke der Verarbeitung:

- Erbringung, Abwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Kundenkommunikation und Serviceinformationen
- Versand von Newslettern, Angeboten oder Eventeinladungen
- Pflege von Kundenbeziehungen (CRM)
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung), **lit. a** (Einwilligung) und **lit. f** (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation).

4. Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten **nicht an Dritte zu Werbe- oder Verkaufszwecken** weiter.Zugriff auf Daten können jedoch **unsere Franchisepartner und Servicepartner** erhalten, soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen, Kundenkommunikation oder Logistik notwendig ist (z. B. lokale CycleLab-Standorte, IT- und Hosting-Anbieter, Zahlungsdienstleister).

Alle Partner sind vertraglich zur **Einhaltung des Datenschutzrechts (Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO)** verpflichtet.

5. Newsletter und Eventkommunikation

Mit deiner Einwilligung verwenden wir deine E-Mail-Adresse, um dich über Neuigkeiten, Angebote und Events von CycleLab und unseren Franchisepartnern zu informieren.
Du kannst dich jederzeit über den **Abmeldelink** in jeder Nachricht oder per E-Mail an **marketing@cyclelab.cc** vom Newsletter abmelden.

Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung).

6. Speicherung und Datensicherheit

Deine Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.
CycleLab und alle beauftragten Partner treffen **technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen**, um deine Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen (Art. 32 DSGVO).

7. Datenübermittlung ins Ausland

Eine Datenübermittlung in andere Länder erfolgt nur, wenn dort ein **angemessenes Datenschutzniveau** besteht oder geeignete Garantien gemäss **Art. 46 DSGVO** vorliegen (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).
Unsere Server und Systeme werden primär in der Schweiz oder der EU betrieben.

8. Rechte der betroffenen Personen

Du hast gemäss DSGVO und revDSG folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung deiner Rechte wende dich an: **info@cyclelab.cc**.

Wenn du der Meinung bist, dass deine Daten unrechtmässig verarbeitet werden, kannst du dich bei der zuständigen **Datenschutzaufsichtsbehörde** beschweren (in der Schweiz: EDÖB, in der EU: lokale Aufsichtsbehörde).

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

CycleLab kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen.
Die jeweils aktuelle Version ist auf www.cyclelab.cc/legal veröffentlicht.