AGB der CycleLab Uster

Stand: April 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der **ESKO.SWISS GmbH**, Industriestrasse 5, 8610 Uster, Schweiz (nachfolgend *CycleLab Uster* genannt), und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend *Kunde* genannt).

Sie gelten für sämtliche Dienstleistungen im Bereich Fahrrad- und E-Bike-Service, Reparatur- und Wartungsarbeiten, inklusive Hol- & Bringservice sowie ergänzender Leistungen, die über digitale Buchungssysteme, telefonisch oder vor Ort angeboten werden. Mit der Auftragserteilung gelten diese AGB als akzeptiert.

2. Vertragspartner & Information

Der Onlineservice www.veloserviceuster.ch sowie www.cyclelab.cc/uster wird betrieben von:

ESKO.SWISS GmbH
Industriestrasse 5
8610 Uster, Schweiz

+41 (0)44 942 44 00
+41 (0)75 401 80 00
uster@cyclelab.cc

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden (z. B. über das Online-Buchungssystem, telefonisch oder vor Ort) und deren Annahme durch CycleLab Uster zustande.Stornierungen bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin sind kostenlos möglich.Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.– erhoben. Stillschweigen gilt nicht als Annahme eines Auftrags. CycleLab Uster behält sich das Recht vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Leistungsumfang

CycleLab Uster erbringt Reparatur-, Wartungs- und Serviceleistungen gemäss individueller Vereinbarung oder gemäss der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibung. Bei den angebotenen Services handelt es sich um Dienstleistungsangebote. CycleLab Uster führt die Arbeiten nach bestem Wissen, sorgfältig und fachgerecht aus, übernimmt jedoch keine Garantie für das Fahrrad als Ganzes oder dessen zukünftige Funktionsfähigkeit.

Fahrräder sind Gebrauchsobjekte und unterliegen je nach Nutzung, Alter, Zustand und verbauten Komponenten einem natürlichen Verschleiss. Insbesondere bei gebrauchten Fahrrädern können Komponenten verbaut sein, deren Zustand, Qualität oder Kompatibilität nicht dem Qualitätsanspruch von CycleLab Uster entsprechen oder deren Ersatz empfohlen wird.

Zusatzarbeiten, die während der Durchführung notwendig werden, werden ab Zusatzkosten von CHF 50.– nur nach vorgängiger Rücksprache mit dem Kunden ausgeführt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste oder einer individuell vereinbarten Offerte. Ersatzteile sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht im Preis inbegriffen. Die Bezahlung ist spätestens bei Abholung oder Lieferung des Fahrrads fällig und kann in bar, per Kreditkarte, PostFinance Card, Twint oder per Rechnung erfolgen.

6. Hol- & Bringservice

Der Hol- & Bringservice ist bei Buchungen mit einem Mindestwert von CHF 150.– inbegriffen (Region Uster und Umgebung gemäss Buchungstool). Bei Buchungen unter CHF 150.– wird eine Servicegebühr gemäss Buchungssystem erhoben.

Der Kunde ist verpflichtet, zum vereinbarten Übergabetermin anwesend zu sein. Ist dies nicht der Fall, kann eine Entschädigungsgebühr von CHF 50.– verrechnet werden. CycleLab Uster geht mit den Fahrrädern der Kundinnen und Kunden sehr sorgfältig um. Beim Transport können dennoch minimale Gebrauchsspuren oder oberflächliche Kratzer entstehen. Für solche geringfügigen Transportspuren übernimmt CycleLab Uster keine Haftung. Ausgenommen davon sind nachweisbare erhebliche Transportschäden ab einem Sachwert von CHF 500.–.

7. Abholung, Lieferung und Lagerung

Das reparierte Fahrrad ist innerhalb von 7 Tagen nach Fertigstellung abzuholen oder die Lieferung entgegenzunehmen. Bei verspäteter Abholung oder nicht möglicher Lieferung kann eine Lagergebühr von CHF 10.– pro Tag erhoben werden. Nach 3 Monaten Nichtabholung ist CycleLab Uster berechtigt, das Fahrrad zur Deckung der entstandenen Kosten zu verwerten, unter Wahrung eines angemessenen Vorgehens.

8. Gewährleistung und Haftung

CycleLab Uster gewährleistet eine fachgerechte Durchführung der beauftragten Arbeiten. Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Abholung oder Lieferung schriftlich angezeigt werden.

Die Gewährleistung bezieht sich ausschliesslich auf die konkret ausgeführten Arbeiten und nicht auf das Fahrrad als Ganzes. Verschleissteile wie insbesondere Ketten, Kassetten, Bremsbeläge, Bremsscheiben, Reifen, Schläuche, Lager, Züge oder Dichtungen können je nach Nutzung, Zustand und Alter auch nach einem Service erneut verschleissen, beschädigt werden oder ersetzt werden müssen.

Die Gewährleistung gilt nicht für normale Abnutzung, unsachgemässe Nutzung, fehlende Wartung oder Schäden, die nach der Rückgabe entstanden sind. CycleLab Uster haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Eine Haftung für indirekte oder Folgeschäden (z. B. Nutzungsausfall, Rennabsagen etc.) wird.

9. Datenschutz

CycleLab Uster erarbeitet personenbezogene Daten gemäss der **Datenschutzerklärung** (abrufbar unter www.cyclelab.cc/legal). Daten können zur **Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation, Newsletter- und Eventeinladung** verwendet werden.

Zur Vertragserfüllung kann ein Datenaustausch mit der **CycleLab Services AG** als Marken- und Systemgeber erfolgen (z. B. Buchungssystem, CRM), sofern dies erforderlich ist.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Uster (ZH), vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.